

## **Privacyverklaring**

Uitvaartcentrum Rustven gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en streeft ernaar de persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit doet Uitvaartcentrum Rustven door regelmatig na te gaan of haar dienstverlening aan de juiste eisen voldoet, zowel op het gebied van beveiliging van data als op het gebied van wetgeving omtrent gegevensbescherming.

## **Verwerking persoonsgegevens**

Wanneer u gebruik maakt van de dienstverlening van Uitvaartcentrum Rustven heeft Uitvaartcentrum Rustven een aantal gegevens van u nodig om haar diensten te kunnen uitvoeren en u te kunnen identificeren. Uitvaartcentrum Rustven kan de volgende gegevens van u verwerken:

- Adresgegevens
- Bedrijfsgegevens
- Betalingsgegevens
- Burgerlijke staat
- Burgerservicenummer (BSN)
- Cameratoezicht
- Crematiedatum, tijdstip en locatie
- E-mailadres
- Foto's en video's
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Geslacht
- Grafnummer
- Handtekening
- Medische persoonsgegevens
- Nationaliteit
- Overlijdensdatum
- Polisnummer verzekering
- Telefoonnummer
- Uitvaart datum, tijdstip en locatie
- Voor- en achternaam
- 

Dit kunnen naast uw eigen persoonsgegevens ook persoonsgegevens zijn van eventuele werknemers, afnemers, leveranciers of zzp'ers. Deze persoonsgegevens verwerkt Uitvaartcentrum Rustven omdat deze door u op eigen initiatief zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening zijn verkregen, door derde partijen aan Uitvaartcentrum Rustven kenbaar zijn gemaakt of via openbare bronnen bekend zijn geworden.

## **Verwerkingsdoelen**

De persoonsgegevens die Uitvaartcentrum Rustven verwerkt, worden enkel gebruikt

voor de doelen waarvoor deze zijn verstrekt. Uitvaartcentrum Rustven verwerkt uw persoonsgegevens voor onder andere de volgende doelen:

- **Uitvoering van de dienstverlening:**  
Voor het opstellen, uitvoeren en afwickelen van overeenkomsten rondom uitvaartdiensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties.
- **Toegang en gebruik van onze website:**  
Om u toegang te verlenen tot de website en gebruik te laten maken van de functionaliteiten daarop.
- **Contact en communicatie:**  
Voor het opnemen van contact met u indien u hierom verzoekt, het beantwoorden van vragen of het behandelen van een verzoek, melding of klacht.
- **Verbetering van onze dienstverlening:**  
Voor het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website, het uitvoeren van tevredenheidsonderzoeken en het verbeteren en evalueren van de producten en diensten.
- **Marketing en gepersonaliseerde informatie:**  
Om u te informeren over andere producten of diensten van Uitvaartcentrum Rustven die verband houden met uitvaarten, en om u gepersonaliseerde uitnodigingen te sturen voor herdenkingsbijeenkomsten of andere uitvaart gerelateerde activiteiten.
- **Administratie en naleving van wettelijke verplichtingen:**  
Voor het voeren van een juiste en volledige administratie, het voldoen aan wettelijke taken en verplichtingen (zoals de fiscale bewaarplicht) en het verrichten van statistische analyses.
- **Bescherming van belangen en fraudepreventie:**  
Ter bescherming van de integriteit van Uitvaartcentrum Rustven en de uitvaart- en financiële sector als geheel, en voor het voorkomen en bestrijden van fraude of misbruik.

Uitvaartcentrum Rustven zal uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of Uitvaartcentrum Rustven dit op grond van de wet mag of moet doen.

### **Grondslagen van de gegevensverwerking**

Het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens door Uitvaartcentrum Rustven is altijd gebaseerd op één of meer van de volgende wettelijke grondslagen:

- **Uitvoering van de overeenkomst:**  
De verwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van de dienstverlening, zoals het verzorgen van een uitvaart of het vastleggen van afspraken.
- **Wettelijke verplichting:**  
De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld ten behoeve van administratieve of fiscale wetgeving.

- **Toestemming:**

Wanneer voor bepaalde verwerkingen geen andere grondslag geldt, vraagt Uitvaartcentrum Rustven uw uitdrukkelijke toestemming. U heeft te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken door een e-mail te sturen naar [info@uitvaartcentrumrustven.nl](mailto:info@uitvaartcentrumrustven.nl).

- **Gerechtvaardigd belang:**

De verwerking is noodzakelijk voor het behartigen van de gerechtvaardigde belangen van Uitvaartcentrum Rustven of van derden, mits uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden niet zwaarder wegen.

- 

### **Verwerkingen op basis van gerechtvaardigd belang**

Sommige verwerkingen vinden plaats op grond van het gerechtvaardigd belang van Uitvaartcentrum Rustven. Hieronder lichten wij enkele voorbeelden toe:

- **Klachtafhandeling:**

Wanneer u een klacht indient over de dienstverlening, verwerkt Uitvaartcentrum Rustven de door u verstrekte gegevens om de klacht correct en tijdig af te handelen. Zonder deze verwerking kan Uitvaartcentrum Rustven uw klacht niet behandelen of doorgeven aan relevante instanties.

- **Actualiseren van klantgegevens:**

Om te voorkomen dat correspondentie naar onjuiste adressen wordt gestuurd en om mogelijke datalekken te vermijden, kan Uitvaartcentrum Rustven gebruikmaken van een partij die adresgegevens actualiseert. Dit is in het belang van zowel Uitvaartcentrum Rustven als van betrokkenen, zodat de administratie correct en actueel blijft.

- **Beoordeling van onze dienstverlening:**

Om inzicht te krijgen in de kwaliteit van de dienstverlening kan Uitvaartcentrum Rustven gebruikmaken van reviews of klanttevredenheidsonderzoeken (bijvoorbeeld via Google Reviews of Trustpilot). De impact op uw privacy is minimaal, terwijl Uitvaartcentrum Rustven hierdoor waardevolle informatie krijgen om de dienstverlening te verbeteren.

Wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van het gerechtvaardigd belang, heeft u te allen tijde het recht om hier bezwaar tegen te maken. U kunt dit doen door contact op te nemen via [info@uitvaartcentrumrustven.nl](mailto:info@uitvaartcentrumrustven.nl). Uw bezwaar wordt zorgvuldig beoordeeld, waarbij uw belangen worden afgewogen tegen die van Uitvaartcentrum Rustven. Indien nodig worden passende maatregelen genomen.

### **Bewaartermijn**

Uitvaartcentrum Rustven bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is, of wettelijk geregeld is, om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Uitvaartcentrum Rustven B.V. deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Uitvaartcentrum Rustven B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Beveiliging van persoonsgegevens**

Uitvaartcentrum Rustven neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Denk aan maatregelen voor veilig gebruik van de website en systemen van Uitvaartcentrum Rustven.

### **Rechten van betrokkenen**

Het is mogelijk om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren aan te vullen, te verwijderen en/of bezwaar te maken. U kunt dit doen door een verzoek per e-mail te sturen naar [info@uitvaartcentrumrustven.nl](mailto:info@uitvaartcentrumrustven.nl).

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij Uitvaartcentrum Rustven niet of niet volledig aan uw verzoek kan voldoen, bijvoorbeeld in verband met wettelijke bewaartermijnen.

Het is belangrijk dat u kunt aantonen dat de gegevens die u wilt inzien, corrigeren of verwijderen daadwerkelijk van u zijn.

### **Klachten**

Wanneer u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met Uitvaartcentrum Rustven via [info@uitvaartcentrumrustven.nl](mailto:info@uitvaartcentrumrustven.nl). Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Uitvaartcentrum Rustven kan de privacyverklaring wijzigen als dat nodig is. Uitvaartcentrum Rustven raadt daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen via de website, zodat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

### **Vragen**

Voor vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring, dan wel de verwerking van persoonsgegevens door Uitvaartcentrum Rustven kunt u contact met ons opnemen via [info@uitvaartcentrumrustven.nl](mailto:info@uitvaartcentrumrustven.nl).